

# 民生银行网银升级告知书

尊敬的客户：

公司为完善民生银行网上银行服务功能，将于 2025 年 2 月 21 日对民生银行网上银行系统进行全面升级。现将相关事项告知如下：

## 一、升级时间

（一）升级开始时间：2025 年 2 月 21 日（星期五）9:00

（二）预计完成时间：2025 年 2 月 21 日（星期五）17:00

## 二、升级影响

（一）暂停服务业务：升级期间，公司网上银行、客户银期转账相关服务将暂时无法使用。

（二）交易处理：请提前做好您的资金使用，避免在升级期间进行重要交易操作。

（三）恢复时间：2025 年 2 月 21 日 17:00 后，系统升级完成后，所有服务将恢复正常。

## 三、注意事项

（一）请勿在升级期间进行银期转账操作。

（二）如有疑问，请拨打客服热线：4008840077。

感谢您对我司的支持与信任，我们将继续努力为您提供更优质的服务！

特此告知。

大地期货有限公司

2025 年 2 月 18 日