

尊敬的客户：

根据中国证监会发布的《期货公司监督管理办法》（证监会第 155 号令）、《关于进一步加强期货经营机构投资者交易终端信息采集有关事项的公告》（证监会公告〔2018〕27 号）、中国期货市场监控中心发布的《期货公司投资者交易终端信息采集及接入认证技术规范》以及各期货交易所于 2019 年 11 月 20 日发布的《关于落实穿透式监管相关要求的通知》的相关要求，期货公司需开展交易终端认证、中继代理软件管理和认证、防止投资者信息泄露等工作。

为落实上述要求，我公司正进行中继代理软件管理和认证工作。我公司将自 2020 年 1 月 17 日结算后起，关闭未通过公司穿透式管理认证的软件准入权限，包括文华财经交易软件（文华赢顺、文华随身行、文华赢智等）。届时，使用此软件的投资者，将无法进行交易登录，无法使用查询、交易等功能。若重新启用将另行通知。

为此，我公司整理了文华停用后投资者可能会遇到一些常见问题，望能给投资者予以一定的解惑帮助。

1、文华为什么被停用？

答：文华软件目前不符合穿透式管理要求，整改方案尚在沟通中，未能及时整改到位，因此公司将予以停用。

2、什么时候开始停用？

答：我公司将在 2020 年 1 月 17 日结算后，关闭不符合穿透式管理的软件，包括文华财经交易软件（文华赢顺（WH6）、文华随身行、文华睿期（WH7）、文华赢智（WH8）等等其他文华产品）

3、此次事件对文华行情是否有影响？

答：此次文华的主要问题是软件交易模块暂不符合穿透式管理要求，公司已经与文华公司沟通，得到的回复是行情不受影响可继续使用。但还是提醒投资者事先下载好其他备用软件，做好风险应对。

4、已经购买了文华的收费项目，费用是否可以退？

答：公司正在与文华公司就整改方案及后续处理事宜积极沟通与磋商，文华公司目前回复不退费。请关注我公司后续通知公告。

5、哪里可以下载替代文华的软件？

答：（1）可以在公司网站【软件下载】区下载公司提供的符合穿透式管理的软件。

（2）投资者原先使用文华的收费项目，需要视具体情况，向相关软件商购买。

6、文华停用哪些风险需要关注？

答：我公司特别提醒：

(1) 请投资者软件尽早下载其他软件，熟悉软件功能；必要时请及时调整交易及持仓。

(2) 做好账户安全保护，不向他人泄露账户及密码等信息；

(3) 请从公司官方网站下载已经符合穿透式管理的软件。

(4) 17日夜盘交易停用后，投资者通过文华软件下的“长期有效”云条件单将失效。

7、什么时候会恢复文华使用？

答：时间暂不明确。我公司正在与文华公司就整改方案及后续处理事宜积极沟通与磋商，具体情况另行通知，请关注我公司通知公告。

8、文华现有的功能，具体哪些软件可以替代？

答：(1) 交易功能可替代的软件，详见以下列表：

投资者分类情况	建议替代软件
【第一类】 只使用文华普通PC端交易,没有云端条件单,套利和多账户等要求。	恒生：网上交易 5.0, 博易闪电手, 易盛极星 (9.3) CTP: 快期, 博易闪电手, 易盛极星 (9.3)
【第二类】 使用文华赢顺的云端条件单	恒生：暂时没有适合的云端条件单软件。可以暂时使用博易大师的本地条件单（需要投资者软件一直开着才能触发） CTP: 易盛极星 (9.3)
【第三类】 使用文华的 PC交易所套利交易的投资者。	恒生：网上交易 5.0, 易盛极星 (9.3) CTP: 快期和易盛极星 (9.3)
【第四类】 使用文华 PC 自由自合套利交易的投资者（是文华收费项目）。	恒生：易盛极星 (9.3) CTP: 易盛极星 (9.3)
【第五类】 使用多账户交易的投资者（是文华收费项目）。	恒生：网上交易 5.0 CTP: 快期（收费，单期货公司：8000/年，跨期货公司：10000/年）
【第六类】 使用文华赢智（程序化）交易投资者（是文华的收费项目，仅对接ctp)	恒生：无 CTP: TB 和 MC8（均收费，具体咨询客户经理）
【第七类】 使用文华随身行的投资者（手机 app)	恒生和 CTP: 大地博易 APP, 易星 Estar

(2) 行情可替代的软件，详见以下列表：

投资者分类情况	建议替代软件
<p>【第一类】只使用文华的免费行情，没有特殊外盘和套利等需求的投资者</p>	<p>替代软件：博易大师，快期 V3 和极星 9.3。这些行情软件都有报价页面，K 线图和走势图，能满足普通投资者的需求。</p>
<p>【第二类】使用文华的交易所套利行情的投资者</p>	<p>可以使用博易大师，易盛极星 9.3 和快期 V3 的交易所套利行情。</p>
<p>【第三类】使用文华的收费外盘行情的投资者。</p>	<p>可以使用博易大师免费的外盘实时行情。但是目前暂无美股行情。</p>
<p>【第四类】使用文华收费五档行情的投资者</p>	<p>(1) 上海和能源交易所的五档行情，可以免费下载使用博易大师，极星 9.3 和快期 V3。 (2) 大连，郑州和中金所的五档行情需要购买博易大师的五档行情。</p>